



## **Marcela Werner**

**Colaboradora invitada**  
**Provincia de América Latina**

### **¿Qué significa para ti participar en el XXI Capítulo general?**

Personal y profesionalmente, participar en el XXI Capítulo general representa una gran oportunidad de crecimiento, así como de realizar aportes que contribuyan a mejorar los procesos en aras de crecer, como Comunidad hospitalaria, y ofrecer siempre lo mejor para nuestros usuarios.

### **¿Qué esperas de este Capítulo? ¿Qué sueñas?**

Espero, desde mi experiencia, aportar para que este sexenio represente grandes avances administrativos, asistenciales y espirituales, logrando una atención integral que se refleje en la pronta recuperación y calidad de vida para nuestros usuarios.

Adicionalmente, espero aprender nuevas herramientas metodológicas que puedan ser aplicadas en los centros de América Latina para homologar los procesos y optimizar recursos.

### **¿Qué te sugiere el lema: Practicad la hospitalidad?**

Cada una de las personas que pertenecemos a la comunidad hospitalaria debemos vivir y sentir, cada día, pasión por servir a los demás, por apoyar a nuestros compañeros y aportar en la recuperación de nuestros usuarios. Es fundamental tener actitud de escucha, calidad profesional y trato humano con aquellos que requieren nuestro servicio.